

TERMOS DE USO

O presente documento estabelece os termos e condições de uso do software como Serviço - SaaS, sendo firmado entre a Unetb e o contratante (“usuário” ou “cliente”), que concorda e adere integralmente aos presentes termos e condições de uso. Além disso, este instrumento visa prestar informações sobre o modo de utilização do software e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e obrigações das partes envolvidas.

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção. Em caso de discordância com o conteúdo desse documento, não será possível o prosseguimento da relação comercial, bem como a navegação ou a utilização dos serviços prestados pela Unetb.

Recomendamos ainda que, caso de aceitação, o cliente armazene ou imprima uma cópia deste documento, incluindo todos os seus termos e condições de uso.

1 - ATUALIZAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi atualizado e disponibilizado em 20/06/2023, incluindo cláusulas relacionadas à confidencialidade e sigilo de informações, e em atendimento à Lei no 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme item 13.1.

2 - NOMENCLATURAS

Abaixo estão dispostos os significados de algumas definições e termos na língua inglesa.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação.

Dados da empresa: Qualquer informação disponibilizada pelo usuário que identifique sua empresa, tais como: nome empresarial, CNPJ, celular e e-mail.

Dados do responsável pela contratação: Qualquer informação disponibilizada pelo usuário que permita a identificação da pessoa física responsável pela contratação e comunicação com a Unetb, tais como: nome completo, CPF, celular e e-mail.

IP: Significa “Internet Protocol”, traduzido para português como Protocolo da Internet e é um número que identifica um dispositivo (computador, impressora, roteador) em uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

SaaS: Sigla para “Software as a Service”, que em português significa Software como Serviço, permite que os usuários se conectem e usem aplicativos baseados em nuvem pela Internet.

Spam: Mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo destinatário.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei no 13.709/18).

3 - O SERVIÇO

3.1 - A cessão de uso do software é realizada de forma irrevogável, não exclusiva e intransferível por meio da internet, na modalidade de Software as a Service (SaaS), incluindo os serviços de hospedagem do software e banco de dados.

3.2 - Para contratação dos serviços será necessário a assinatura de um plano.

3.3 - As limitações no serviço se darão de acordo com as especificações do plano contratado.

3.4 - O serviço contratado contempla a versão atual e vigente do software. A Unetb poderá realizar melhorias e atualizações no software.

3.5 - Inclui-se no serviço a manutenção de cópias de segurança (backups). As cópias de segurança (backups) são realizadas automaticamente e mantidas em locais físicos diferentes, assegurando a salvaguarda dos dados carregados pelo usuário ao software.

3.6 - Depois da contratação, o cliente determinará sua senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessa informação.

3.7 - Em caso de perda, divulgação, roubo ou identificação de uso não autorizado da senha e/ou da conta de acesso, se verificado pelo cliente, este deverá informar imediatamente a Unetb.

3.8 - A Unetb não se responsabilizará pelas ações, pagamentos e danos decorrentes do uso irregular da conta de acesso pelo cliente ou terceiros, exceto se comprovada a falha por parte da Unetb.

4 - ALTERAÇÃO NO PLANO CONTRATADO

4.1 - Para alteração do serviço contratado é necessário que, estando de acordo com a nova Proposta Comercial, efetive o aceite.

5 - NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

5.1 - A Unetb garante a disponibilidade do software em no mínimo 99% (noventa e nove por cento), considerando o tempo em cada mês civil.

5.2 - O compromisso de Nível de Serviço de 99% (noventa e nove por cento) não se aplica, caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem de:

(i) interrupções planejadas, que serão informadas pela Unetb por meio de mensagem por e-mail ou aviso no software e que serão programadas, na medida do possível, em horários noturnos, entre 22h00 e 06h00 (horário de Brasília);

(ii) casos fortuitos ou de força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil;

(iii) quaisquer atos ou omissões do usuário ou de terceiros.

6 - PROMOÇÕES E PERÍODOS DE TESTES

6.1 - A Unetb poderá oferecer períodos de testes, descontos, acessos gratuitos ou pacotes promocionais a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério.

6.2 - As promoções e testes não serão cumulativos e poderão ser limitados a determinados serviços, períodos de tempo e a aceitação de condições especiais.

6.3 - A Unetb poderá interromper, cancelar ou modificar as promoções e testes a qualquer momento, respeitando as condições e prazos estabelecidos na Proposta Comercial correspondente.

7 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 - O software tem seu uso licenciado por modalidade de serviço "Software as a Service" (SaaS) e não venda. A titularidade e os direitos relativos ao software pertencem exclusivamente à Unetb.

7.2 - O usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas variações, domínios e sinais que sejam da Unetb ou que estiverem expostas no software, sob pena de infração à legislação aplicável.

7.3 - Todo o conteúdo do software, incluindo programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido a Unetb, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da Unetb ou à ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

7.4 – São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, sub licenciamento, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do site ou do software.

7.5 – O usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso Unetb será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de ser excluído da base de dados do software.

8 - OBRIGAÇÕES DAS PARTES

8.1 – São obrigações da Unetb:

(i) realizar os serviços conforme as condições contratadas pelo usuário, responsabilizando-se pelo funcionamento do software, pelas correções que eventualmente sejam necessárias e disponibilizando acesso aos serviços de suporte para esclarecimento de dúvidas em relação ao uso do software;

(ii) comunicar qualquer alteração dos serviços aos usuários;

(iii) efetuar alterações no software, decorrentes de ordem legal, sem qualquer custo para o cliente;

(iv) tratar os dados pessoais coletados e utilizados para a comunicação comercial dos produtos, serviços e promoções da Unetb em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e em conformidade ao descrito no documento Política de Privacidade Unetb.

8.2 – São obrigações do usuário:

(i) utilizar o software conforme os critérios de utilização definidos pela Unetb, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos aos demais usuários ou a empresa;

(ii) responsabilizar-se pelo teor das informações e documentos que introduzir no software, uma vez que essas informações ficam apenas armazenadas nos servidores da Unetb;

(iii) efetuar os pagamentos dos valores devidos, nos prazos e formas contratados;

9 - RESTRIÇÕES

9.1 – O usuário não poderá:

(i) lesar os direitos da Unetb, seus parceiros, usuários ou terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

- (ii) executar atos que limitem ou impeçam a utilização do software ou acessar ilicitamente o software da Unetb;
- (iii) introduzir programas, vírus ou realizar ações para obtenção de informações, serviços ou acesso as áreas de programação;
- (iv) explorar falhas do software, interferir na segurança ou em qualquer recurso do software;
- (v) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou, ainda, para coletar e transferir dados que possam ser extraídos do software para fins ilícitos, sendo reservado à Unetb o direito de investigar qualquer atividade suspeita;
- (vi) utilizar o software para difundir mensagens não relacionadas com o software ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- (vii) inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos.

9.2 - O usuário que praticar ações ilícitas e/ou proibidas e que estejam em desacordo com o presente documento, poderá ter seus serviços suspensos, os dados excluídos do software, respondendo civil e criminalmente por qualquer dano decorrente da violação.

10 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1 - O usuário contratante é o responsável pela utilização do software e pelas informações, senhas, conteúdo e documentos inseridos no software.

10.2 - A Unetb e seus representantes não serão responsabilizados por:

- (i) danos decorrentes de falhas no ambiente do usuário, tais como: ações de terceiros, problemas na conexão de rede e internet, ocorrência de vírus, falhas no hardware, falta de energia e indisponibilidade no ambiente operacional (equipamentos);
- (ii) danos e prejuízos que o usuário contratante possa ter em decorrência do mau uso do software em desacordo com as cláusulas do presente instrumento;

10.3 - Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

11 - DISPONIBILIDADE DO SOFTWARE E GARANTIAS

11.1 - O software, disponibilizado na Internet, não inclui as seguintes garantias:

(i) adequação do software para um determinado fim específico solicitado pelo cliente;

(ii) inexistência de defeitos, erros ou falhas;

(iii) correção de problemas, danos ou prejuízos causados por decisões tomadas pelo usuário, assim como defeitos ou erros decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia do cliente;

(iv) problemas provenientes de caso fortuito ou força maior nos termos do artigo 393 do Código Civil;

11.2 A Unetb se reserva o direito de realizar modificações no software, tais como layout, conteúdo, funcionalidades e qualquer outro elemento que não impacte significativamente na usabilidade do mesmo.

11.3 A Unetb se reserva o direito de efetuar o cancelamento do software, mediante aviso prévio ao usuário de no mínimo 30 (trinta) dias.

12 - POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO DE INFORMAÇÕES

12.1 - Todas as informações obtidas de nossos clientes serão tratadas como confidenciais e sigilosas por parte da Unetb e seus colaboradores.

12.2 - Serão consideradas como informação confidencial e sigilosa toda e qualquer informação, patenteada ou não, de natureza técnica, operacional, comercial, jurídica, know-how, invenções, processos, fórmulas e designs, patenteáveis ou não, planos de negócios, métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, documentos, registros, contratos, papéis, estudos, pareceres e pesquisas, pertencentes ao cliente e que a Unetb e seus colaboradores tenham acesso:

a) por qualquer meio físico (v.g. documentos impressos, manuscritos, mensagens eletrônicas (email), fotografias etc;

b) por qualquer forma registrada em mídia eletrônica (pen drive, cds, disquetes, etc).

12.3 - A Unetb e seus colaboradores se comprometem a manter sigilo absoluto sobre qualquer tipo de informação confidencial e sigilosa de nossos clientes, não utilizando tais informações para gerar benefício próprio ou alheio, presente ou futuro.

12.4 - As informações confidenciais e sigilosas de nossos clientes, confiadas aos colaboradores da Unetb, somente poderão ser comunicadas à terceiros ou outrem, mediante consentimento prévio e por escrito da empresa cliente e titular das informações.

12.5 - Não configuram informações confidenciais e sigilosas aquelas já disponíveis ao público em geral e as que não são mais tratadas como confidenciais pela empresa cliente.

12.6 - A Unetb e seus colaboradores:

(i) usarão as informações confidenciais e sigilosas de nossos clientes apenas com o propósito relacionado ao objeto contratual;

(ii) manterão o controle das informações confidenciais e sigilosas de nossos clientes, as revelando apenas aos colaboradores que tiverem necessidade de ter conhecimento sobre elas;

(iii) protegerão as informações confidenciais e sigilosas de seus clientes, através de criptografia em banco de dados e acessos restritos através de login e senha específicos;

(iv) comunicarão imediatamente à empresa cliente, a ocorrência de qualquer incidente relacionado às informações confidenciais e sigilosas, não se eximindo de suas responsabilidades.

12.7 - A manutenção da confidencialidade e sigilo das informações recebidas de nossos clientes será válida por prazo indeterminado, permanecendo válida mesmo após o fim da relação comercial entre a Unetb e seu(s) cliente(s).

13 - POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1 - A Unetb dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Política de Privacidade Unetb.

14 - IDIOMA

14.1 - Toda a documentação legal da Unetb foi elaborada em língua portuguesa. A Unetb poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tal documentação caso entenda como necessário.

14.2 - A versão em língua portuguesa dos documentos citados em 14.1 é a única consentida pela Unetb. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

15 - ALTERAÇÕES DO PRESENTE INSTRUMENTO

15.1 - A Unetb poderá revisar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas no presente instrumento.

15.2 - A versão atualizada do presente instrumento será comunicada pela Unetb através de e-mail e/ou pelo site oficial.

16 - LEI APLICÁVEL

16.1 - O software é controlado, operado e administrado pela Unetb, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet.

16.2 - Em vista das diferentes legislações locais nacionais e internacionais que possam existir, ao acessar o software, o usuário concorda que a legislação aplicável, para fins deste documento, será a vigente na República Federativa do Brasil.